

Manual de instruções do Assistente do Certificado Digital Serasa Experian

Instalação do certificado digital tipo A1



Sistemas operacionais compatíveis:

- Windows XP SP3
- Windows Vista
- Windows 7





Índice

1. Instalação do Assistente do Certificado Digital Serasa Experian	03
2. Instalando o certificado digital A1	05
3. <i>Backup</i>	09
4. Utilização do Assistente por usuário não administrador da máquina	10





1. Instalação do Assistente do Certificado Digital

Serasa Experian

É muito fácil instalar o certificado digital no seu computador utilizando o **Assistente do Certificado Digital Serasa Experian**. Com ele você fará esse processo de maneira intuitiva.

A instalação do certificado digital estará disponível após o horário combinado pelo agente de registro no momento da validação presencial.

Para instalar certifique-se de que:

- Você esteja conectado à internet e esteja logado com perfil de administrador.
- Você esteja utilizando um computador com sistema operacional Windows XP SP3, Vista ou Seven (7). Para outros sistemas operacionais, utilize a opção no *site* Ajuda > Instalação.
- Nenhum outro aplicativo ou tela de internet esteja aberto (após a instalação, o micro poderá ser reiniciado).

Para instalar o Assistente, siga os passos abaixo:

1.1 Dê um duplo clique no ícone do **Assistente do Certificado Digital** para executar o programa.

1.2 Clique em **Avançar**.

1.3 Caso na máquina não esteja instalado o programa Microsoft .NET Framework 4, siga os passos A e B.



A. Confirme a instalação clicando em **Accept** e aguarde o processo de instalação do Microsoft .NET Framework 4 (esse processo poderá levar alguns minutos).

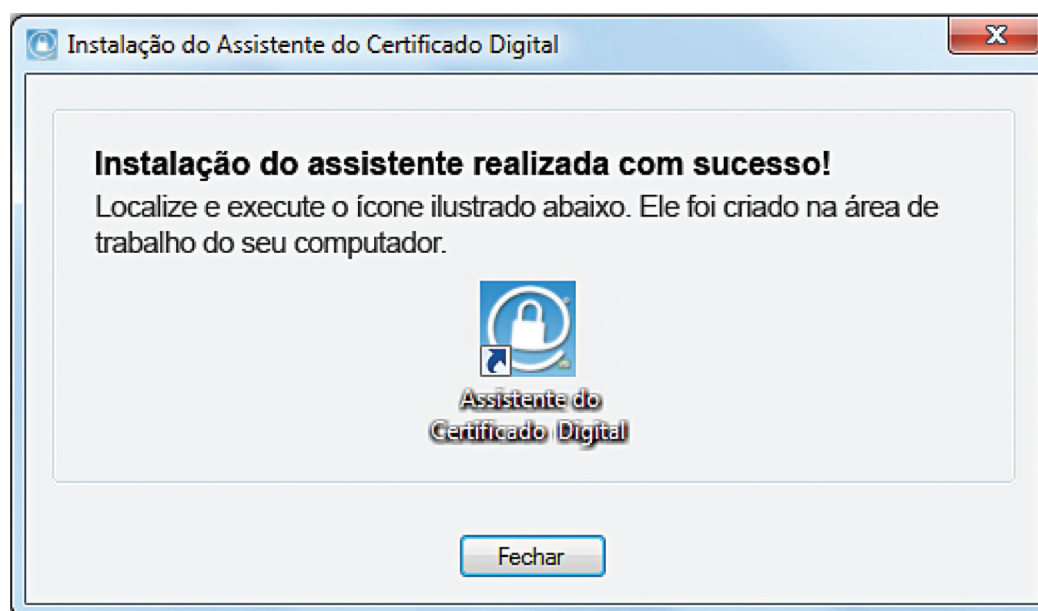
B. Clique em **Sim** para reiniciar o computador (caso necessário).

1.4 Clique em **Próximo** na tela de boas-vindas.

1.5 Clique no botão **Concordo** e, em seguida, clique em **Próximo** por duas vezes.

1.6 Clique em **Fechar** por duas vezes.

Pronto, agora o seu Assistente de Certificado Digital Serasa Experian está instalado e irá facilitar todo o processo de utilização do certificado digital no seu computador.



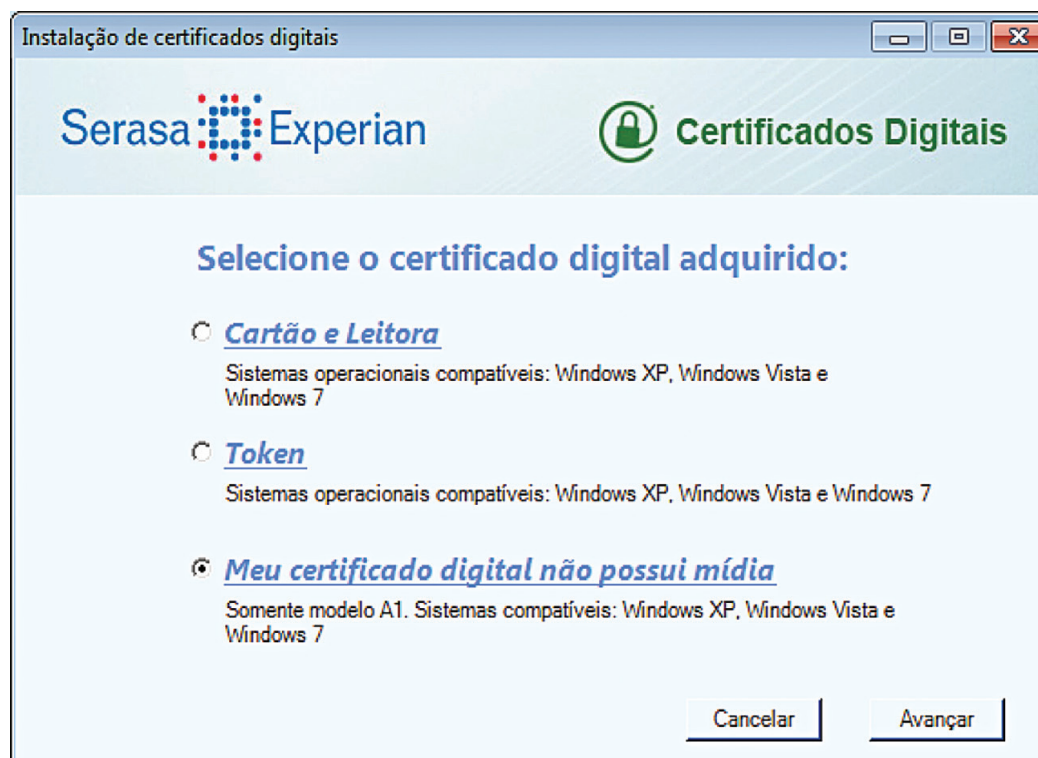
2. Instalando o certificado digital A1

2.1 Localize o ícone do Assistente do Certificado Digital criado na sua área de trabalho e dê duplo clique.

2.2 Aparecerá a tela abaixo. Clique no botão verde **Iniciar Instalação** no meio da tela.



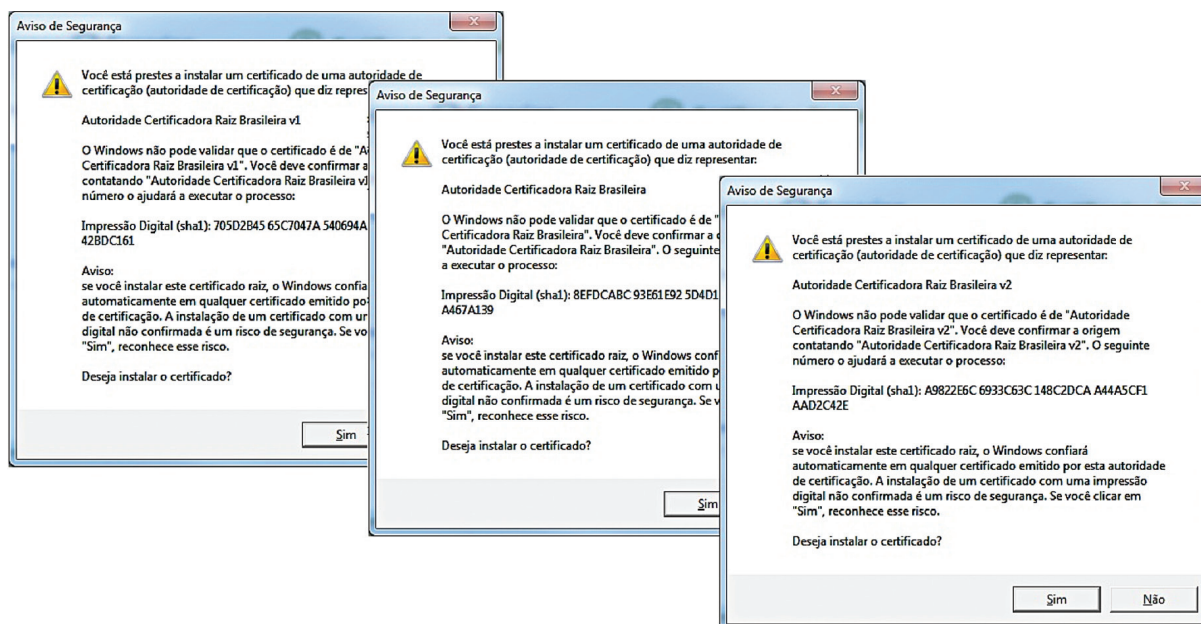
2.3 Selecione a opção **Meu certificado digital não possui mídia** e clique em **Avançar**.



De maneira prática, o assistente mostrará as 3 etapas da instalação e você poderá acompanhar tudo através de uma barra de progresso, que mostra a evolução da instalação. Vide figura abaixo:



2.4 Clique em **Sim** nas telas abaixo para instalar as cadeias.



2.5 Informe o número do protocolo e a senha de emissão/revogação, cadastrada na validação presencial. Você também pode localizar o protocolo no Termo de Titularidade (documento assinado na validação presencial), conforme figura abaixo:



000001002751374100033653118824

TERMO DE TITULARIDADE DE CERTIFICADO DIGITAL DE e-CPF

Tipo de Certificado: A3

Nº da Solicitação: xxxxxxxx

EMENTA: Conforme o art. 10, § 1º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, as declarações em forma eletrônica produzidas com a utilização de processo de Certificação Digital disponibilizado pela ICP-Brasil presumem-se verdadeiras em relação aos signatários, na forma do art. 219, da Lei 10.406, de 10 de janeiro de 2002 - Código Civil;

1. Identificação da Autoridade Certificadora - AC e da Autoridade de Registro - AR.

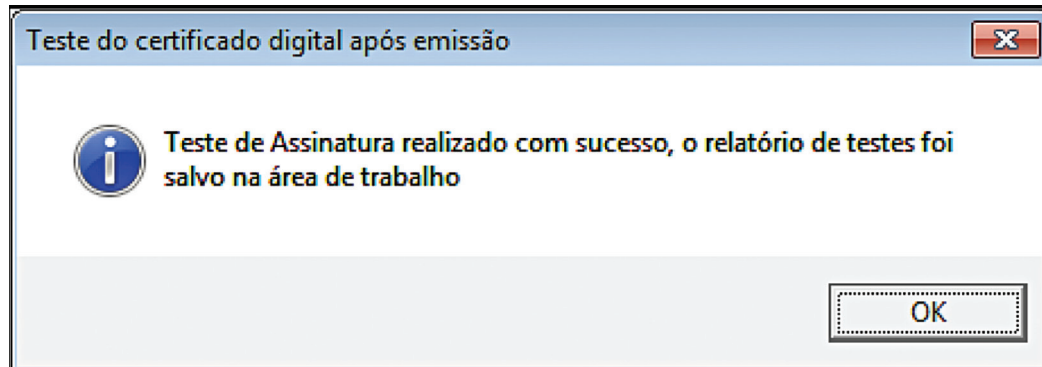
AC:	AC SERASA RFB
Endereço eletrônico:	www.certificadodigital.com.br
AR:	AR Serasa
Endereço eletrônico:	www.certificadodigital.com.br
Telefone:	3003-2300

2.6 Após digitar as informações, clique em **Avançar**.



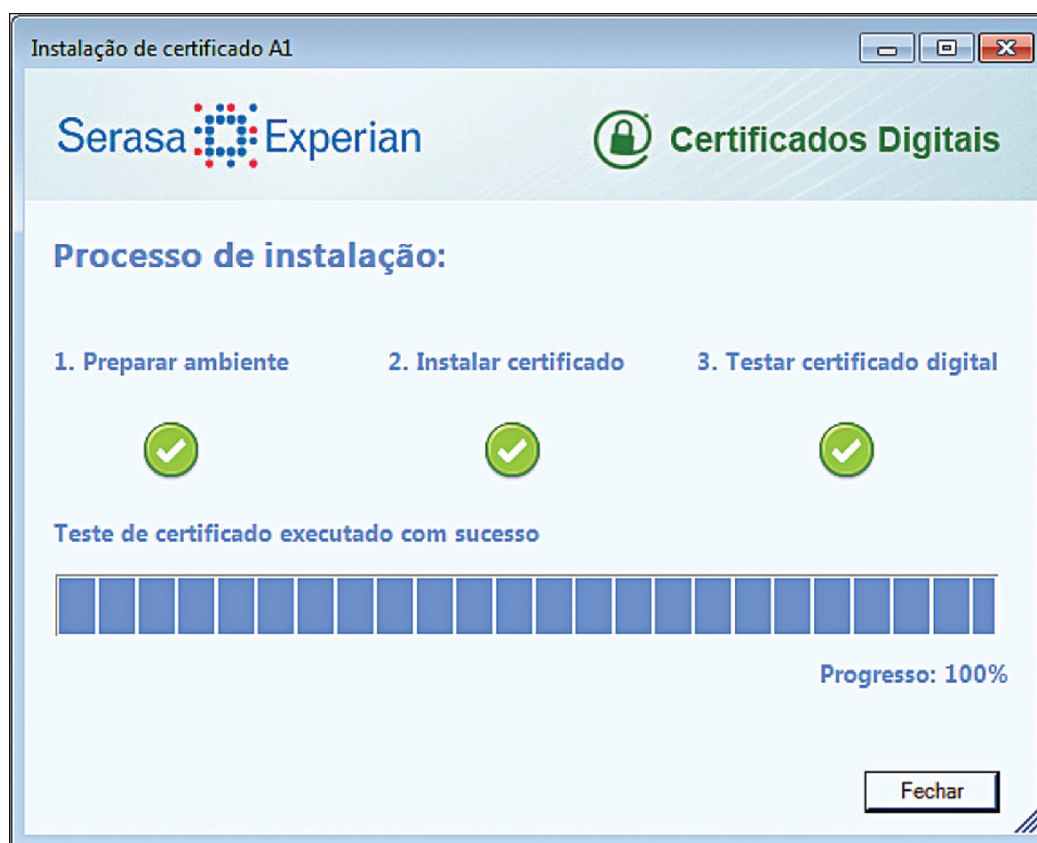
A screenshot of a Windows-style dialog box titled "Autenticação". The header bar is light blue and contains the "Serasa Experian" logo on the left and a green padlock icon with the text "Certificados Digitais" on the right. The main area has a light blue background and contains the text: "Para prosseguir com a instalação do certificado A1 no seu computador, digite as informações abaixo". Below this, there are two input fields: "Número do protocolo do certificado" and "Senha de emissão". To the right of the first input field is a green information icon with a speech bubble containing the text: "Seu protocolo consta no termo assinado quando você recebeu ou renovou o certificado." At the bottom right, there are two buttons: "Cancelar" and "Avançar".

2.7 Clique em **OK**.



A screenshot of a Windows-style dialog box titled "Teste do certificado digital após emissão". The header bar is light blue and contains a red "X" button. The main area has a white background and contains a blue information icon on the left and the text: "Teste de Assinatura realizado com sucesso, o relatório de testes foi salvo na área de trabalho". At the bottom right, there is a button labeled "OK".

2.8 Veja abaixo que o processo de instalação concluiu todas as etapas da emissão do certificado digital e clique em **Fechar**.



Parabéns. Se você chegou até aqui, significa que seu certificado foi instalado corretamente, e o teste foi realizado com sucesso. Agora é só abrir a aplicação ou o sistema de que você necessita para fazer uso do seu certificado digital.

A Serasa Experian não fornece suporte para o uso do certificado em sistemas de terceiros e, por isso, fornece o teste para você ter certeza de que o seu certificado está apto à utilização.

3. Backup

Localize na Área de trabalho/Desktop um arquivo que se refere ao *backup* do certificado digital. **Observação:** o nome do *backup* é **certificado_ número do protocolo**.

Backup é uma cópia de segurança. A Serasa Experian aconselha os clientes a salvarem o backup do certificado digital em um pen drive ou mídia similar



Teste do certificado

Para garantir que a instalação ocorreu corretamente o Assistente fará um teste.

Após o teste, automaticamente é criada uma cópia do relatório do teste de assinatura na Área de trabalho/Desktop.

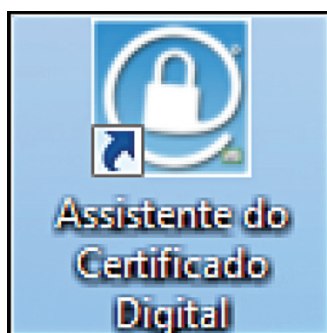
Observação: o nome do arquivo é **TesteCertificadoA3**, com a data e hora em que o teste foi realizado.

4. Utilização de certificado digital por usuário não administrador da máquina

Após realizar a instalação do certificado digital, caso faça *logon* com outro usuário, haverá necessidade de executar o procedimento abaixo.

Isso deverá ser feito por todos os usuários que utilizem certificado digital no mesmo computador. Esse procedimento tem por objetivo realizar todas as configurações necessárias de forma automática.

4.1 Localize e execute o ícone abaixo, criado na sua área de trabalho:
Assistente do Certificado Digital.



4.2 Selecione a opção **Preparar ambiente**, no menu superior.



4.3 Aguarde o término das configurações automáticas e clique em **Fechar**.

Pronto, seu computador já está preparado para utilizar o certificado.

Agora você já pode usufruir dos benefícios da certificação digital.



Alameda dos Quinimuras, 187
04068-900 São Paulo SP
certificadodigital.com.br
SAC 3003 2300

Papel produzido a partir de florestas renováveis.



DESIGN MAR12 FL000-00

